



Rapenburg 100
2311GA Leiden
www.ekklesialeden.nl
info@ekklesialeden.nl

Aanscherping van het privacy-beleid van de Vereniging LSE [per 24 mei 2018]

In dit dossier is vastgelegd hoe de Vereniging Leidse Studenten Ekklesia (LSE) omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens, met welke instanties de gegevens worden gedeeld en waarom, en hoe hiervoor de toestemming van de betrokkenen is geregeld.

Ook is de privacyverklaring van de Vereniging LSE in dit dossier opgenomen, en er wordt beschreven hoe deze privacyverklaring onder de aandacht wordt gebracht van allen die met de Vereniging van doen hebben.

De Vereniging LSE hanteert systemen voor de vastlegging van persoonsgegevens binnen vijf programma's, die hieronder worden uiteengezet.

1. PERSOONSgegevens VAN DE LEDEN VAN DE VERENIGING LSE

1.1. Vastgelegde persoonsgegevens van de leden

De Vereniging legt persoonsgegevens van haar leden vast, maar alleen die gegevens die nodig zijn voor een zinvol lidmaatschap en een productieve relatie tussen Vereniging en lid.

De volgende persoonsgegevens worden bewaard in een ACCESS bestand:

- Aanmelddatum:
- Naam:
- Voorvoegsel:
- Initialen:
- Roepnaam:
- Adres:
- Postcode:
- Woonplaats:
- Telefoonnummer:

Wij vragen toestemming om het telefoonnummer op te nemen in onze administratie om onze leden incidenteel te benaderen voor het doen van vrijwilligerswerk voor onze stichting, voor afstemmingsoverleg, e.d.

- E-mailadres:

Dit gegeven is nodig, omdat de Vereniging haar nieuwsbrieven en overige correspondentie per email verstuurt en de betrokkene heeft aangegeven nieuwsbrieven te willen ontvangen. Alle correspondentie met de leden over de verenigingsactiviteiten en het lidmaatschap wordt per mail verstuurd.

- Geboortedatum:

De Vereniging is een vergrijzende organisatie en wil omwille van risicobeheersing de leeftijdsopbouw monitoren.



- Kerkelijke achtergrond:
De Vereniging is een oecumenische organisatie. Haar leden komen van verschillende gezindten. Om die reden wil de Vereniging inzicht houden in de geloofssamenstelling van het totaal van haar leden.
- Opmerkingen en deskundigheid:
Het kan gaan om vooropleiding of specifieke ervaringen. Bij het zoeken naar kandidaten voor vrijwilligerswerk binnen de Vereniging kan zo gekeken worden naar expertise.

In tweede instantie worden geregistreerd:

- Deelname aan welke groepen/geledingen binnen de Vereniging: de Vereniging is opgebouwd uit een 40-tal geledingen. Het is wenselijk inzicht te hebben in omvang en samenstelling van die geledingen.
- Afmeldingsdatum:

1.2. Werkprocessen

Aspirant-leden melden zich aan via een formulier op de website van de Vereniging. Op deze manier de onder paragraaf 1.1. genoemde **persoonsgegevens** verzameld worden. Zie:

<https://vereniging.ekklesialeden.nl/lid-woorden/> Bij de inschrijving geven aspirant-leden toestemming voor de wijze van gebruik van de hen regarderende persoonsgegevens.

Dit inschrijfformulier zal daartoe worden uitgebreid met de volgende passage:

'Ik ga er mee akkoord dat de Vereniging LSE mijn persoonsgegevens beheert. Zij doet dat op zorgvuldige wijze, conform haar privacy-beleid en de VGA-wetgeving.'

Na ontvangst wordt het aanmeldingsformulier bij het secretariaat verwerkt door vrijwilligster Ariena van Poppel of Annette Albers. Eventuele wijzigingen of afmeldingen worden eveneens wekelijks verwerkt door deze vrijwilligsters. Afmeldingen worden nog twee jaar in het systeem bewaard. Daarna wordt de betrokkene uit het systeem verwijderd.

Betalingen van contributie van het lidmaatschap en van vrijwillige bijdragen gebeurt door de leden zelf (veelal na een openbare oproep in een van de media). Er zijn géén incassomachtigingen noch acceptgiro's.

Financiële gegevens over de bijdrage van leden worden bewaard in een EXCEL werkblad. ICT specialist Kees de With maakt jaarlijks een lijst van de ledensituatie per 1 januari. Dit is eveneens een EXCEL-bestand met slechts naam, postcode en ID van elk lid. Deze lijst wordt overgedragen aan Ariena van Poppel, hoofd van het Secretariaat. Zij registreert vervolgens met de hand van onze ING bankrekening welke leden welk bedrag hebben bijgedragen. Alleen de penningmeester Flip van Hoven heeft toegang tot deze lijst.

Eind 2017 en 2018 werd een '**opschoonactie**' gehouden. Leden die over één of meerdere jaren niet hebben bijgedragen zijn aangeschreven om te vragen of zij nog lid wensen te zijn.

Beeldgegevens: De LSE wil zorgvuldig omgaan met beeldmateriaal van de leden. Publicatie van persoonlijke beeldgegevens op internet vereist in principe toestemming van de betrokkenen. Er worden normaal gesproken géén foto's gemaakt van de leden van de Vereniging. Een uitzonderingen betreft de doopplechtigheden. Hiervoor wordt op het doopformulier aan de ouders van de dopeling toestemming gevraagd. Een tweede uitzondering betreft foto's ten behoeve van artikelen in de periodiek 'Hooglandse Nieuwe'. Hier wordt expliciet toestemming aan betrokkenen gevraagd.

Leden ontvangen minimaal eenmaal per maand per e-mail de **Nieuwsbrief**. De nieuwsbrief maakt onderdeel uit van het lidmaatschap van de vereniging, Er hoeft voor de toezending geen aparte toestemming gevraagd te worden.

De persoonsgegevens van de leden van de Vereniging worden NIET met derden gedeeld, noch is op enigerlei wijze sprake van het inhuren van externe verwerkers.

Alle bestaande leden ontvangen van het Ekklesia Bestuur in de maand juni 2018 een aparte digitale Nieuwsbrief, waarin zij geïnformeerd worden op deze nieuwe privacy aanpak, gewezen worden op hun privacy rechten en op de consequenties van de nieuwe wetgeving AVG. Zie BIJLAGE C

2. PERSOONSgegevens VAN DE VRIENDEN VAN DE LEIDSE STUDENTEN EKKLESIA

2.1. Vastgelegde persoonsgegevens van 'Vrienden'

Tot 2011 had de Ekklesia de rechtspersoon van een stichting. Zij kende vele sympathisanten, die hier 'Vrienden' worden genoemd. De persoonsgegevens werden in een apart ACCESS bestand opgeslagen. Het ging om ongeveer 2000 mensen of organisaties. Bij de voorbereiding van haar veertigjarig jubileum werd dit bestand 'opgeschoond' en teruggebracht naar ongeveer 1000 personen. Vervolgens is aan allen binnen dat bestand bevestiging van de persoonsgegevens gevraagd, wat tegelijk toestemming impliceerde voor opslag van deze persoonsgegevens. Het merendeel van de Vrienden heeft dat gedaan. Allen die niet op deze vraag hebben gereageerd zijn vervolgens uit dit bestand verwijderd.

Bij de start van de Vereniging LSE op 27 juni 2011 werd aan alle Vrienden gevraagd daadwerkelijk lid te worden. Dat resulteerde in een ledenlijst van ongeveer 450 leden (zie verder par.1).

De lijst van Vrienden omvat nu persoonsgegevens van de resterende personen en organisaties, ongeveer 550. De Vereniging onderhoudt op verschillende manieren met hen een relatie.

2.2 Werkprocessen

Het bestand van 'Vrienden' wordt beheerd teneinde op gezette tijden met hen contact te leggen in relatie tot Verenigingsactiviteiten. Zo zal in 2020 de Leidse Studenten Ekklesia haar 50-jarig bestaan vieren en de Vrienden willen uitnodigen voor een of meerdere activiteiten.

De Vereniging is wel voornemens om deze lijst te onderzoeken en op te schonen. De Vereniging zal in 2018 aan allen op deze lijst een bevestiging vragen van de werkrelatie, van de juistheid van de gegevens en daarbij opnieuw toestemming vragen om deze gegevens te bewaren. Zonder reactie / toestemming worden deze persoonsgegevens verwijderd.

3. PERSOONSgegevens VAN DEELNEMERS EN VRIJWILLIGERS VAN HET PROGRAMMA STUDENTENPASTORAAT

3.1. Vastgelegde persoonsgegevens

De drie studentenpastores onderhouden een eigen lijst van 340 namen met slechts de emailadressen. Zij slaan géén persoonsgegevens op. Deze mailadressen zijn vrijwillig door geïnteresseerden geregistreerd.

3.2. Werkprocessen

Van tijd tot tijd wordt er een nieuwsbrief rondgestuurd aan allen op deze lijst, ter informatie van evenementen. Er wordt verder op geen enkele andere manier gewerkt met de betreffende persoonsgegevens.

Er worden geen financiële gegevens opgeslagen.

Er wordt in beperkte mate beeldmateriaal (foto's) opgeslagen. Deze foto's worden in beperkte mate, en alléén na toestemming gebruikt voor een post of poster.

4. PERSOONSgegevens VAN DEELNEMERS EN VRIJWILLIGERS VAN HET EKKLESIA TAALPROGRAMMA

4.1. Vastgelegde persoonsgegevens

De Vereniging LSE heeft een activiteit, het Ekklesia Taalprogramma, dat gericht is op ondersteuning van de taalvaardigheid Nederlands van anderstaligen/statushouders in Leiden e.o.. Binnen die activiteit wordt dus gewerkt met cursisten en vrijwilligers. Van beide categorieën worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen en beheerd:

ANDERSTALIGEN/CURSISTEN:

- Naam:
- Adres:
- Geboortedatum:
- Telefoonnummer:
Telefoonnummer is natuurlijk wel van belang om snel contact te kunnen krijgen in verband met het al dan niet doorgaan van lessen.
- Land van herkomst:
Omwille van overzicht waar de deelnemers vandaan komen.
- Gezinsituatie:
Teneinde de eigen situatie van de deelnemer te kunnen begrijpen. Veel van hen worstelen bijvoorbeeld met gezinshereniging.
- Gezondheid:
Vaak spelen er gezondheidsproblemen die deelname aan het Taalprogramma, en integratie in brede zin bemoeilijken (stress, traumaverwerking e.d.).
- Contacten in Nederland:
Juist vanuit het perspectief van integratie een belangrijke informatie.
- Sport/cursus: idem.
- Formele taalcursus:
Het Taalprogramma is aanvullend op het formele taalonderwijs.
- Talenkennis:
Kennis van het Engels bijvoorbeeld is cruciaal omwille van snelle voortgang.
- Werksituatie:
Een factor van belang voor integratie.
- Werkervaring:
Een belangrijk gegeven voor het vinden van werk en voor integratie.

VRIJWILLIGERS:

- Naam:
- Adres:
Adressen zijn handig, om bijvoorbeeld een kerstkaart te sturen.
- Geboortedatum:
- Telefoonnummer:
Van belang om snel contact te kunnen krijgen in verband met het al dan niet doorgaan van lessen.
- Email:
Van belang voor toezending van de nieuwsbrief en om contact te kunnen leggen, documenten digitaal toe te sturen, etc.
- M/V:
- Bijzonderheden (achtergrond, motivatie, ervaring en beschikbaarheid)
Deze informatie is nodig om de vrijwilliger te kunnen plaatsen in een coachgroep of als taalmaatje.

4.2. Werkprocessen

Cursisten doen een mondelinge intake, waarbij samen een formulier wordt ingevuld. Bij de registratie van vrijwilligers wordt dezelfde werkwijze gevolgd. Met hen wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend, evenals een gedragscode als ze met kinderen werken.

Het inschrijfformulier zal worden uitgebreid met de volgende passage:

'Ik ga er mee akkoord dat het Ekklesia Taalprogramma mijn persoonsgegevens beheert. Zij doet dat op zorgvuldige wijze, conform haar privacy-beleid en de VGA-wetgeving.'

Alle vrijwilligers ontvangen maandelijks een Nieuwsbrief per mail. Bij de Intake wordt dit gemeld en geeft betrokkene toestemming voor gebruik van zijn/haar mailadres voor dat doel.

Het Taalprogramma is aangesloten bij het landelijke platform 'Het Begint Met Taal'. Het gaat gebruik maken van een 'tool' voor registratie van anderstaligen. Daar worden géén andere persoonsgegevens opgeslagen dan hierboven aangegeven. Dit 'tool' is bedoeld voor monitoring. HBMT conformeert zich volledig aan de AVG wetgeving.

Beeldgegevens: De LSE wil zorgvuldig omgaan met beeldmateriaal van cursisten en vrijwilligers. Publicatie van persoonlijke beeldgegevens op internet vereist in principe toestemming van de betrokkenen. Er worden normaliter géén foto's gemaakt van de cursisten of vrijwilligers. Uitzonderingen zijn voor foto's ten behoeve van folders of Nieuwsbrief: hier wordt aan de betrokkenen expliciet toestemming voor gevraagd.

5. PERSOONSgegevens VAN DONATEURS

5.1. Vastgelegde persoonsgegevens

Tot op heden kent de Vereniging LSE buiten de eigen leden géén donateurs. Het is mogelijk dat in de toekomst donateurs geworven gaan worden, bijvoorbeeld bij de 'Vrienden van de LSE'. Als het zover is zal op zorgvuldige wijze met de persoonlijke gegevens worden omgegaan.

Het Ekklesia Taalprogramma is in haar overeenkomst met sponsoren overeen gekomen zelf donateurs te zoeken. Dat zal in de loop van 2018 haar beslag krijgen. Ook hier zal dezelfde beleidslijn gevolgd worden. Het Taalprogramma bewaart de donateur-gegevens voor de periode die nodig is voor de administratieve verantwoording. Zou u de donateur onmiddellijk uit het systeem verwijderen, dan verwijdert u ook de (financiële) betalingsgegevens, en kunt u - als ernaar gevraagd wordt - geen kloppende administratie overleggen.

De bewaartermijn is dus een legitieme reden om de gegevens niet meteen te verwijderen. Het recht op verwijdering van de betrokkene is dus eerder een recht op stopzetting.)

Werkprocessen

Betalingen door donateurs gebeurt door hen zelf (veelal na een openbare oproep in een van de media). Er zijn géén incassomachtigingen noch acceptgiro's.

6. PERSOONSgegevens VAN SPONSOREN

De Vereniging LSE kent géén sponsoren en bewaart dus geen (bedrijfs)adressen van sponsoren.

Het Ekklesia Taalprogramma kent een vijftal organisaties als sponsoren/subsidieverstrekker. De relaties zijn van institutionele aard, persoonsgegevens spelen hier geen rol.

7. BEHEER VAN DEZE INFORMATIEBESTANDEN.

De ACCESS bestanden met persoonsgegevens van de Leden en van de Vrienden worden lokaal beheerd op een PC op het centrum van de LSE, Rapenburg 100, Leiden. De PC is slechts toegankelijk middels een wachtwoord voor een kleine groep vrijwilligers, actief op het Secretariaat, en het ACCESS-bestand zelf is ook beveiligd met een wachtwoord.

ICT specialist Kees de With maakt eens in de twee maanden een back-up van de systemen. De back-up wordt bewaard op een externe server in Leiden achter een wachtwoord.

De bestanden verbonden aan de webpagina staan op een server van de firma Orange Lemon BV. in Rotterdam.

Bijlage A: Veel gestelde vragen

De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vraagt van organisaties duidelijkheid te verschaffen over hun privacy beleid. De Leidse Studenten Ekklesia gaat zorgvuldig om met de haar toevertrouwde persoonsgegevens. Haar privacy beleid is conform de AVG vormgegeven.

- 1. Met welk doel worden persoonsgegevens in een bestand bewaard?*
De LSE kent vijf categorieën persoonsgegevens, elk met een verschillend doel. Referte het 'Register'.
- 2. Wie binnen de organisatie zijn verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens (bestuur, directie)?*
Voor een kleine organisatie zoals de LSE is een aparte 'Functionaris Gegevensbescherming' niet verplicht, vooral omdat er geen bijzondere persoonsgegevens zijn opgeslagen of grootschalig gegevens verwerkt worden. Om die reden is bij de LSE de privacy-taak belegd bij één bestuurslid, degene die verantwoordelijk is voor het Secretariaat (waar met de gegevens gewerkt wordt). Dit is in het dossier vastgelegd.
- 3. Welke persoonsgegevens worden in het bestand opgenomen, is daar een overzicht van?*
De LSE heeft een overzicht van de opgeslagen persoonsgegevens.
- 4. Worden er bijzondere persoonsgegevens bewaard (godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging of politieke partij, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, genetische en biometrische kenmerken. Onder deze laatste vallen vingerafdrukken, stem, handschrift, geometrie van de handomtrek en scans van netvlies, iris en gelaat)? En welke wettelijke uitzonderingsregel is van toepassing?*
De LSE slaat géén bijzondere persoonsgegevens op. Gezien de oecumenische aard van de organisatie wordt aan leden wel gevraagd wat hun godsdienstige achtergrond is. Bij het Ekklesia Taalprogramma worden selectief enkele van deze gegevens gevraagd en opgeslagen, omwille van een beter doelbereik.
- 5. Hoe worden de personen geïnformeerd over welke persoonsgegevens worden bewaard?*
Bij inschrijving worden personen geïnformeerd over de manier waarop de LSE persoonsgegevens opslaat.
- 6. Wat is er geregeld voor personen om hun eigen persoonsgegevens in te zien?*
Personen kunnen te allen tijde een volledig uittreksel van hun persoonsgegevens opvragen.
- 7. Hoe worden de persoonsgegevens bewaard (in fysieke mappen, computer, cloud, ...)?*
De LSE slaat persoonsgegevens op in digitale mappen op de pc van het secretariaat. De bestanden worden door twee wachtwoorden afgeschermd voor onbevoegden.
- 8. Zijn er kopieën of wordt er een back-up van het gegevensbestand gemaakt en hoe wordt die bewaard?*
De LSE maakt eens per twee maanden een back-up van de persoonsgegevens die op een harde schijf buiten de organisatie, achter een wachtwoord wordt opgeslagen.

9. *Welke maatregelen heeft de organisaties genomen om te voorkomen dat andere onbedoeld persoonsgegevens kunnen inzien?*

De fysieke gegevens worden in een gesloten kast opgeslagen. De digitale gegevens zijn door twee wachtwoorden beschermd.

10. *Wie binnen de organisatie hebben toegang tot de bestanden met de persoonsgegevens?*

Twee secretariaatsmedewerkers hebben toegang tot de bestanden met persoonsgegevens van de leden van de Vereniging. Ook de ICT-beheerder die de back up maakt heeft toegang tot de gegevens. De persoonsgegevens van deelnemers en contacten van het Studentenprogramma zijn enkel toegankelijk voor de drie studentenpastores. De persoonsgegevens van deelnemers aan het Ekklesia Taalprogramma zijn slechts toegankelijk voor de algemeen Programma Coördinator.

11. *Zijn er afspraken gemaakt met externe partijen die de persoonsgegevens gebruiken of verwerken, is er een verwerkersovereenkomst?*

De LSE gebruikt geen externe partijen voor verwerking van persoonsgegevens. Het Ekklesia Taalprogramma deelt persoonsgegevens met de landelijke koepel 'HetBegintMetTaal'. Hier is de AVG van toepassing.

12. *Heeft een de organisatie een procedure opgesteld voor het melden van datalekken, en staat die op papier?*

De LSE heeft een back-upbeleid en heeft dit in het dossier vastgelegd. In Nederland bestaat een meldplicht voor een serieus data-lek. Komen op één of andere manier alle persoonsgegevens van de LSE op straat te liggen, dan zal zij dit melden bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlage B: mailing aan de bestaande leden van de Vereniging LSE

Op juni 2018 is aan alle bestaande leden van de Vereniging LSE via een speciale digitale Nieuwsbrief de volgende informatie gestuurd:

Beste mensen, leden van de Vereniging LSE,

Zoals jullie ongetwijfeld weten is per 25 mei j.l. de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan. Ook de Leidse Studenten Ekklesia wordt geacht zich te houden aan deze nieuwe wet.

We hebben om die reden een aantal verbeteringen doorgevoerd in onze procedures. Ons beleid biedt nu:

- meer transparantie over hoe de Ekklesia de persoonsgegevens van leden, vrijwilligers, cursisten etc. gebruikt;
- toegankelijke informatie over de rechten van personen en de verplichtingen van de Ekklesia met betrekking tot persoonsgegevens.

Hieronder tref je het privacy-beleid van de vereniging. Dat wordt ook op onze website opgenomen. Je bent en blijft ten alle tijde koning over je eigen data, met andere woorden: alhoewel je bij je lidmaatschap persoonsgegevens hebt afgestaan aan onze vereniging blijft je rechthebbende. Dit zijn de rechten: 1. recht op inzage; 2. recht op verwijdering; 3. recht op correctie; 4. recht op gegevensoverdracht.

Indien je specifieke vragen of opmerkingen heeft kun je deze stellen via info@ekkesialeiden.nl
Mailingen zoals de maandelijkse Nieuwsbrieven zijn puur voor informatie, maar zijn ook het officiële informatiekanaal van het bestuur met de leden van de vereniging. Indien je geen mailing meer van ons wilt ontvangen kunt je dat aangeven door te mailen aan secretaris@ekkesialeiden.nl.

Met vriendelijke groet,

Rob van den Boom
Secretaris Vereniging LSE

BIJLAGE: Privacy beleid van de Vereniging Leidse Studenten Ekklesia.
[NB: bij deze brief was gevoegd bijlage A van deze notitie]

LSE 24 mei 2018